

prego services Open Skies:

das flexible IT-Plattformkonzept zur effizienten Umsetzung Ihrer Cloud-Strategie

## Unsere Energiemarktexpertise – nachhaltige Vorteile für den Mittelstand

Interview mit Andreas Dürk, CIO beim IT- und Business-Dienstleister prego services.

Mit Open Skies bietet prego services ein hochsicheres und flexibles IT-Plattformkonzept für den Mittelstand an. Andreas Dürk, CIO der prego services, steht Rede und Antwort, wo die Vorteile der prego services liegen und warum die Erfahrung im Energiemarkt enorme Vorzüge für den Mittelstand bietet.



### Herr Dürk, Sie bieten mit Open Skies eine neuartige Mehrwertlösung für die effiziente Umsetzung von Cloud-Strategien für den Mittelstand an. Was macht die Lösung so speziell?

Nun, Digitalisierung und Cloud-Strategien sind in aller Munde. Viele Unternehmen arbeiten an ihrem digitalen Core und suchen nach effizienten, flexiblen und sicheren Lösungen. Vor allem IaaS ist das zentrale Thema, denn eigene Rechenzentren sind kaum noch wirtschaftlich sinnvoll zu betreiben. Und genau hier bieten wir für den Mittelstand einen echten Full-Service-Ansatz mit dem kompletten Paket aus einer Hand: hochqualifizierte Mitarbeiter aus unterschiedlichsten Kompetenzbereichen, eigene zertifizierte und hochsichere Rechenzentren in Deutschland, die komplette Brandbreite an Cloud-Lösungen und ein eigenes lokales Skilled Service Desk. Mit diesen Komponenten bieten wir eine umfassende Lösung, die massiv Komplexität reduziert und die mittelständischen Unternehmen in die Lage versetzt, sich auf die Kernthemen zu konzentrieren.

### Herr Dürk, Sie als prego services CIO haben persönliche Wurzeln im Energiemarkt. Wieso ist das Sicherheitslevel im Energiemarkt so deutlich höher?

Die Energiebranche hat ja zunächst mit der Sicherstellung der Versorgung einen klaren Auftrag. Sie fällt unter die sogenannten

kritischen Infrastrukturen, die besonders zu schützen sind. Die Gewährleistung der erforderlichen Versorgungssicherheit bezieht sich inzwischen nicht mehr nur auf die Bereitstellung von Energie, sondern eben auch auf die Absicherung der System- und Infrastrukturlandschaften. Durch die zahlreichen Digitalisierungsinitiativen werden diese immer komplexer. So ist das Gesamtsystem deutlich angreifbarer und die Sicherheitsanforderungen müssen dieser Situation jeweils angepasst werden.

Der Energiemarkt mit Gas, Strom, teilweise Wasser und Telekommunikation ist wichtiger Teil der Infrastruktur und somit leider ein potenzielles Ziel von Cyber-Attacken. So wurde unter anderem Schadsoftware in nordamerikanischen Wasserwerken gefunden.

Mit genau dieser komplexen Thematik haben wir uns über viele Jahre beschäftigt und unsere Systeme entsprechend komplett abgesichert mit eigenen SOC-Lösungen, hochsicheren Data-Centern bis hin zum Härten einzelner Geräte im System.

### Das mag wichtig und richtig sein zur Sicherung der Energienetze. Wie schaut es aber bei den Büronetzen der Energieversorger aus? Sind die Anforderungen hier ebenso hoch?

Büronetze und Energienetze haben völlig unterschiedliche Security (Anforderungen). Die Sicherheit des Gesamtsystems

## Unsere Energiemarktexpertise – nachhaltige Vorteile für den Mittelstand

Interview mit Andreas Dürk, CIO beim IT- und Business-Dienstleister prego services.

im Energiemarkt schließt jedoch beide Welten ein. Die große Herausforderung der letzten Jahre war die Vereinigung von Sicherheit und Usability zu einer starken Lösung. Und dies ist uns in unseren Kundenumfeldern gelungen.

In Büronetzwerken streben die Kunden nach Flexibilität und Mobilität. Customer Online Services ziehen mehr und mehr ein. Cloudlösungen werden hochsicher umgesetzt. Eigentlich wie überall, jedoch mit deutlich höheren Anforderungen.

### Wo liegen nun die konkreten Vorteile für den Mittelstand in der Zusammenarbeit mit prego services?

Wo fange ich an, denn es gibt Einiges an echtem Mehrwert:

### Sie werden Teil eines hochsicheren Gesamtsystems!

Wenn sich Kunden für die prego services als IT-Partner entscheiden, legen Sie sich per se schon in eines der sichersten Gesamtsysteme auf dem Markt, denn wir haben einen einheitlichen Sicherheitsstandard über unsere Netze, Datacenter, Systeme, Geräte und Services. Und wenn Sie nur einen kleinen Teil unseres Gesamtsystems nutzen, werden Sie von der gesamten Power des Systems direkte Vorteile haben.

### Sicherheit und Flexibilität kombiniert!

Cloud ist für uns ein Umsetzungskonzept und nicht die Lösung! Denn für uns steht die Kundenanforderung im Vordergrund. Wir hinterfragen Ihre Sicherheitsanforderungen, aber auch den Anspruch an die Usability der Systeme und Lösungen. Unsere Spezialisten wählen dann für Sie die richtige Umsetzung. Wir können hier auf die komplette Bandbreite der Optionen zugreifen. On premise, private cloud, Hybrid-Cloud oder Public Cloud. Ganz nach unserem Kampagnenmotto wollen wir unseren Kunden so den IT-Himmel auf Erden bieten. Einfach Open Skies.

### Zugriff auf crossfunktionale IT-Spezialisten!

Da wir das Gesamtsystem immer im Blick haben, treffen Sie bei prego services auf ein eng vernetztes crossfunktional denkendes Team. Jeder von uns ist Spezialist auf seinem jeweiligen Fach-

gebiet. Was uns stark macht ist der gemeinsame Blick über den Tellerrand. Wir haben immer im Blick, welche Auswirkung die Änderung einer Komponente auf das gesamte Gebilde hat. Unsere Konzepte sind deshalb in Bezug auf den jeweiligen Anwendungsfall fachlich hochwertig, sie berücksichtigen eben auch die Wechselwirkungen auf den Systemverbund. Unsere Kunden profitieren und haben einen Mehrwert, weil unsere Lösungsansätze vernetzt gedacht sind. Somit werden Schnittstellen frühzeitig erkannt und mit in die Überlegungen einbezogen. Keine Überraschungen also!

Je nach Kundenanforderung kann man noch weitere spezielle Vorzüge unserer Lösung skizzieren. Das würde hier aber deutlich zu weit führen.

### Herr Dürk, wie stellt man sich eine langfristige Partnerschaft mit der prego services vor?

Nun, wir praktizieren schon seit Jahrzehnten Partnerschaften mit unseren Kunden, weil wir bei der prego services mit den Anforderungen unserer Kunden mitwachsen und immer die richtigen Lösungen zur richtigen Zeit in der entsprechenden Güte anbieten und umsetzen. Das bedingt natürlich tiefes Verständnis und Vertrauen. Diese Dinge entstehen selbstverständlich nur mit der Zeit. Durch unseren Full-Service-Ansatz und unser Spezialistentum in vielen Disziplinen haben wir natürlich die perfekte Voraussetzung, für alle Anforderungen eine passende Antwort zu haben. Und so schaffen wir die Basis für eine dauerhafte Partnerschaft.

**Andreas Dürk,**  
CIO bei prego services GmbH



## Haben Sie Fragen zum flexiblen IT-Plattformkonzept? Wir helfen Ihnen gerne weiter.

### Kontakt

**Thomas Frensch** · Key Account Manager  
Tel.: 0681 95943-1220 · Fax: 0681 95943-1212  
Mobil: 0151 42658621  
E-Mail: thomas.frensch@prego-services.de

**prego services GmbH**  
Neugrabenweg 4 · 66123 Saarbrücken  
Franz-Zang-Straße 2 · 67059 Ludwigshafen  
www.prego-services.de  
info@prego-services.de